



# CLIENTE MINORISTA POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN Y REEMBOLSO

Actualizado el 1 de abril de 2020

Si un Cliente compró un producto directamente de un Afiliado Independiente y no está satisfecho con el producto, el Cliente puede solicitar un reembolso al Afiliado Independiente con quien realizó la compra siempre y cuando sea dentro de los primeros treinta (30) días a partir de la fecha de compra. Se requiere que los Afiliados Independientes ofrezcan una garantía de reembolso del cien por ciento (100%) a todos los Clientes en productos que no estén abiertos y se encuentren en condiciones de reventa. Vida Divina no es responsable de ningún reembolso o devolución cuando un Cliente compra un producto de un Afiliado Independiente.

Si un Cliente compró productos directamente de Vida Divina, a través de una oficina local o del sitio web replicado de un Afiliado Independiente, donde Vida Divina recaudó fondos para la compra, por lo que Vida Divina proporcionará un cien por ciento (100%) del reembolso dentro de los treinta (30) días de la compra en todos los productos que no han sido consumidos más del 50%. Vida Divina no es responsable de reembolsar los costos de envío incurridos en cualquier reembolso o devolución.

Vida Divina no es responsable de los reembolsos de los pedidos de Clientes que se hayan perdido o dañado por la aduana o por cualquier proveedor de envío. Los clientes pueden solicitar un reembolso a la oficina de aduanas de su país y / o directamente al proveedor de envío.

## Proceso de Devolución

A. Todas las devoluciones deben hacerse de la siguiente manera:

- I. Obtenga el Número de Autorización de Devolución de Mercancía ("RMA") de Vida Divina enviando un correo electrónico a [returns@vidadivina.com](mailto:returns@vidadivina.com) o llamando a nuestro Atención al Cliente al (909) 333-5443.
- II. Enviar artículos a la siguiente dirección:

Vida Divina Worldwide Inc.  
Returns Department  
1700 S. Milliken Ave.  
Ontario, CA 91761



- III. Proporcione una copia de la factura con los productos devueltos. Dicha factura debe hacer referencia al número de RMA e incluir el motivo de la devolución.
  - IV. Envíe los artículos de devolución a Vida Divina exactamente en la caja /sobre que fueron entregados.
- B. Todas las tarifas asociadas con el envío deben ser pagadas por el Cliente, ya que Vida Divina no acepta paquetes de envío por cobrar. Vida Divina recomienda enviar el producto devuelto por UPS o FedEx con seguimiento y seguro, ya que el riesgo de pérdida o daño en el envío del producto devuelto correrá a cargo exclusivamente del Cliente. Si el producto devuelto no se recibe en el Centro de Distribución de Vida Divina, es responsabilidad del Cliente rastrear el envío donde no se aplicará ningún crédito hasta que el producto devuelto se reciba en el Centro de Distribución de Vida Divina.

### **3.2 Dirección Correcta**

- A. Es responsabilidad del Afiliado o Cliente el asegurarse de que Vida Divina tenga la dirección de envío correcta antes de que el pedido sea enviado.
- B. Un Afiliado o Cliente deberá permitir hasta treinta (30) días para procesar la información posteriormente de que Vida Divina haya recibido la notificación de cambio de dirección.
- C. Los pedidos devueltos a nuestra oficina por los siguientes motivos están sujetos a cancelación y reembolso inmediata (sin incluir los gastos de envío):
  - Dirección Incorrecta
  - Dirección Insuficiente
  - No Reclamado
  - Número No Existente
  - Intento de Entrega Fallida
  - Destinatario No Disponible
  - No Conocido
  - No se Puede Entregar
  - Vacante / Cambio de Residencia
  - Rechazado
  - No hay Buzón / Receptáculo de Correo